



Datum : 05-06-2010  
Uw referentie : -  
Onze referentie : JM  
Betreft : Keurmerk ACE examens Calibris Contract

## **Keurmerk van Calibris Contract.**

### Inleiding

ACE Algemeen Centrum voor Examinering (ACE) vindt het van groot belang dat de kwaliteit van de onder haar auspiciën afgenomen examens op een kwalitatief hoog en verantwoord niveau ligt. ACE heeft Calibris Contract als onafhankelijke en deskundige organisatie als partner uitgezocht om het kwaliteitsniveau van de examens van ACE de komende jaren continue te blijven beoordelen en vast te stellen.

Het door Calibris Contract uitgevoerde onderzoek heeft geleid tot de afgifte van het keurmerk van Calibris Contract voor de volgende door ACE afgenomen examens:

- Sportmassage en Verzorging
- Ontspanningsmassage
- Voetreflexmassage.

Het keurmerk wordt in principe voor een periode van 3 jaar verleend. Jaarlijks voert Calibris Contract een (deel) audit uit om de kwaliteit van de examens, alsmede de feitelijke uitvoering ervan in de praktijk, vast te kunnen stellen. Door deze procedure bent u als examenkandidaat verzekerd van een kwalitatief hoogstaand examen, dat onder keurmerk van een onafhankelijke en deskundige organisatie wordt afgenomen.

### Over ACE

ACE Algemeen Centrum voor Examinering is opgericht in april 2009.

Doelstelling is het realiseren van kwalitatief goede examens binnen diverse vakgebieden, zoals Sportmassage en Verzorging, Wellnessmassage, Ontspanningsmassage en Voetreflexmassage. Bij het ontwikkelen van nieuwe examens zal ACE zich laten leiden door de ontwikkelingen in de markt en de behoefte vanuit de opleidingsinstituten.

ACE wil een klantgerichte en betrokken exameninstantie zijn met goede contacten met opleiders, examenkandidaten, brancheorganisaties en alle andere actoren in de markt.

Om de kwaliteit van de organisatie en de examens te waarborgen laat ACE zich controleren door Calibris Contract. Hiermee toont ACE aan haar klanten, dat zij te maken hebben met een integere en kwalitatief hoogstaande exameninstantie.



Algemeen Centrum voor Examinering  
Postbus 123  
2300 AC Leiden  
[www.ace-examens.nl](http://www.ace-examens.nl)  
[info@ace-examens.nl](mailto:info@ace-examens.nl)  
KvK Den Haag 27341590  
ING 657917303

### Over Calibris Contract

Calibris Contract is een ondernemend en inspirerend opleidings- en adviesbureau, dat zowel het onderwijs, als het bedrijfsleven ondersteunt in het optimaliseren van het eigen leerklimaat en opleidingsbeleid.

Wij hebben de inhoudelijke expertise in huis ten aanzien van ontwikkelen en uitvoeren van trainingen, coachingstrajecten, het geven van organisatieadviezen, het uitvoeren van kwaliteitsonderzoek en het opzetten van korte en langdurige projecten rondom kwaliteitsverbetering van opleiding en begeleiding.

Daarnaast kunt u bij ons terecht voor ondersteuning op het gebied van kwaliteitsborging, examinering, EVC en assessorentrainingen. Onze diensten en producten worden aangemerkt als gebruiksvriendelijk, aantrekkelijk en inhoudelijk van hoog niveau.



## **Kwaliteitscriteria**

Calibris heeft een checklist opgesteld, waaraan een examinerende instantie moet voldoen. Hieronder volgt een beknopt overzicht van de (meest relevante) criteria, zodat u enig inzicht krijgt van de kwaliteit van het keurmerk en wat ACE als examinerende instantie allemaal voor u doet om de examens onder het keurmerk van Calibris Contract te mogen afnemen. Het zal duidelijk zijn dat dit een zeer beknopte weergave is van alle onderliggende eisen! Het totaal aantal kwaliteitscriteria bedraagt 51 met vele subcriteria....

De vastgelegde kwaliteitscriteria richten zich op de kwaliteit van:

- ACE als examinerende instantie
- het examenreglement
- de examens.

### Kwaliteit van ACE als examinerende instantie

- 1) ACE borgt en verbetert systematisch de kwaliteit van de examineringsprocessen.
- 2) ACE waarborgt de deskundigheid van ontwikkelaars en beoordelaars.
- 3) De procedures van de totstandkoming van de examens en de wijze van toetsing van validiteit is vastgelegd.
- 4) Het programma van examinering dekt het volledige competentieprofiel van de opleiding.
- 5) De toetsing vindt op een competentiegerichte manier plaats.

### Kwaliteit van het examenreglement

- 1) Het is duidelijk wie verantwoordelijk is voor de organisatie van en het toezicht op de examinering.
- 2) Regelingen in geval van fraude en onregelmatigheden zijn vastgelegd.
- 3) De termijn voor het bewaren van toetsen / protocollen is vastgelegd.
- 4) De procedure omtrent recht op inzage examenwerk is vastgelegd.
- 5) Afwijkende toetsprocedures, bijvoorbeeld bij een bepaalde handicap (dyslexie) zijn vastgelegd.
- 6) De wijze van herkansing is bepaald.
- 7) Er zijn regelingen opgesteld voor de afname van de examens onder controleerbare condities.
- 8) De bepaling van de eindbeoordeling voor de diverse competenties is vastgelegd.
- 9) Het protocol sluit duidelijk aan op de afname van de examens.
- 10) Er is vastgelegd hoe de praktijk is betrokken bij de examinering.



### Kwaliteit van het examen

- 1) De relatie tussen de competentie en de opdrachten is duidelijk en de opdrachten meten de essentie van de competentie.
- 2) De gekozen vorm van vragen/opdrachten is passend voor de te toetsen competentie en is functioneel voor het meten van de uitvoering van de (beroeps)handelingen.
- 3) De vragen / opdrachten zijn uit te voeren binnen de beschikbare tijd.
- 4) De vragen / opdrachten zijn duidelijk voor de kandidaat.
- 5) Er zijn duidelijke beoordelingscriteria voor de uit te voeren opdrachten.
- 6) De opdrachten meten de variatie aan “beroepscontext”.
- 7) Een duidelijke waarderingschaal voor de uit te voeren opdrachten / handelingen is vastgesteld.
- 8) De norm ligt op een aanvaardbaar niveau.
- 9) De eisen aan beoordelaars (examinatoren, assessoren) zijn vastgesteld.
- 10) De methode van beoordeling is vastgelegd.